Dear Valued Customer,

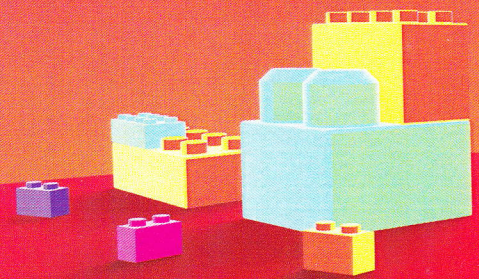
Thank you for contacting us about the missing piece(s) in your **MEGA™** construction set. Your satisfaction is important to us and we apologize for any inconvenience this has caused you.

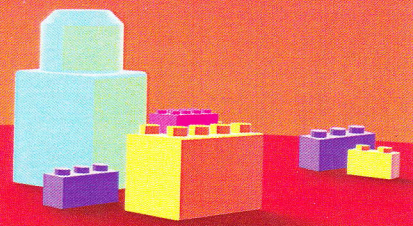
At **MEGA™**, we are committed to quality. We want every experience our customers have with our products to be fun and hassle-free. We recognize that your purchase did not meet our company's high standards.

Please find enclosed the replacement piece(s) that you requested through our Customer Service Department. If there is anything else we can do to better serve you, please contact us by visiting the Customer Service section of our website: **support.megabrands.com**, or by calling toll-free at **1-800-465-6342** (U.S. and Canada only).

Thank you for choosing **MEGA™** . We hope to continue building great things with you in the future!

Sincerely,
The Customer Service Department





©2022 Mattel. ©2022 MEGA Brands & ™ MEGA Brands.

Cher client,

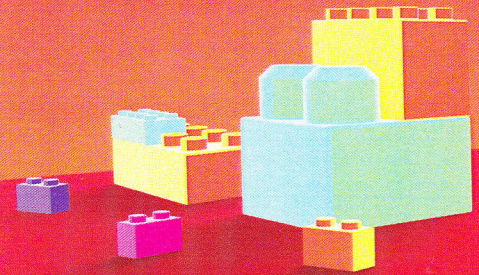
Merci d'avoir communiqué avec nous au sujet de la ou des pièces manquantes de votre ensemble de construction **MEGA™**. Nous avons votre satisfaction à cœur et nous nous excusons pour les problèmes que cela vous a occasionnés.

Chez **MEGA™**, nous nous soucions de la qualité. Nous désirons que l'expérience de nos clients avec nos produits soit amusante et sans tracas. Nous prenons acte que le produit que vous avez acheté n'était pas à la hauteur des normes rigoureuses de notre entreprise.

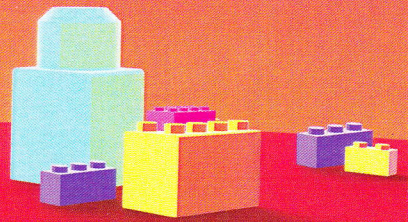
Vous trouverez dans cet envoi la ou les pièces de rechange que vous avez demandée(s) auprès de notre service à la clientèle.

S'il y a quoique ce que ce soit que nous pouvons faire pour garantir votre satisfaction, veuillez communiquer avec nous en vous rendant dans la section du service à la clientèle de notre site Web: **support.megabrands.com** ou sans frais par téléphone au **1-800-465-6342** (Canada et États-Unis seulement).

Merci d'avoir choisi **MEGA™**. Nous espérons continuer à bâtir de grands projets avec vous à l'avenir!



Cordialement,
Le service a la clientèle



©2022 Mattel. ©2022 MEGA Brands & ™ MEGA Brands.